

Formulier voor het melden van een datalek

Dit formulier kan u gebruiken wanneer er vermoedens zijn van een datalek bij HER Opleidingen bv. Deze vragenlijst is te vinden als bijlage te op www.her-opleidingen.nl/avg

De contactpersoon van HER Opleidingen bv onderzoekt de melding en zal bij bevestiging de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onverwijld op de hoogte stellen en gepaste maatregelen treffen.

Contactpersoon bij HER Opleidingen bv

- Oscar Ebbeling
- Tel: 033 - 450 6270
- avg@her-opleidingen.nl

Wat is een datalek?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens, die de Verwerker of mede Verwerkingsverantwoordelijke namens de Verwerkingsverantwoordelijke beheert, mogelijk verloren zijn gegaan of onbedoeld toegankelijk waren voor derden. Het gaat om gegevens die te koppelen zijn aan deze personen, zoals, maar niet beperkt tot, namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, log in gegevens, cookies, IP adressen of identificerende gegevens van computers of telefoons.

Wat te doen bij twijfel?

Als je op basis van bovenstaande niet zeker weet of er sprake is van een beveiligingsincident, kan u zich de volgende vragen als hulpmiddel stellen:

- Is er een technisch of fysiek beveiligingsprobleem?;
- Gaat het probleem over de beveiliging van Persoonsgegevens? Ook IP-adressen, telefoonnummers of identificerende gegevens, bijvoorbeeld van hardware, kunnen hieronder vallen;
- Gaat het om gevoelige gegevens zoals ras, gezondheidsgegevens, informatie over iemands financiële situatie, zoals salaris of gegevens waar (identiteits-) fraude mee kan worden gepleegd, zoals een Burgerservicenummer;
- Zijn er grote hoeveelheden persoonsgegevens onbedoeld toegankelijk geworden voor derden?;
- Gaat het om gegevens van kwetsbare groepen zoals kinderen?; Worden de persoonsgegevens beheerd door een leverancier?

Indien u ook na het stellen van bovenstaande vragen nog steeds twijfelt kan u altijd contact opnemen met de contactpersoon bij HER Opleidingen bv. Als u een melding wil doorgeven dan kan u dat doen middels het vragenformulier op de volgende pagina. Deze kan u ingevuld retour sturen aan avg@her-opleidingen.nl.

Vragenformulier melding

Vul onderstaande gegevens in	
Naam	
Functie	
Organisatie	
Mobiele telefoon	
E-mailadres	

Vraag 1 - Is dit een vervolg op een eerdere melding?

Kies een van onderstaande opties
Ja
Nee

Vraag 2 - Van wanneer dateert de oorspronkelijke melding?

(Beantwoord deze vraag als u vraag 1 met ja hebt beantwoord)	Invullen
Datum:	

Vraag 3 - Wat is de strekking van de vervolgmelding?

(Beantwoord deze vraag als u vraag 1 met ja hebt beantwoord, Kies een van de volgende opties)	Maak een keuze
Toevoegen of wijzigen van informatie betreffende de eerdere melding	
Intrekking van de eerdere melding	

Vraag 4 - Wat is de reden van intrekking?

(Beantwoord deze vraag als u bij vraag 3 hebt gekozen voor optie 2)	Invullen
De reden van intrekking is:	

Vraag 5 - Geef een samenvatting van het incident waarop de inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zich heeft voorgedaan.

--

Vraag 6 - Van hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

	Vul de aantallen in
Minimaal: (vul aan)	
Maximaal: (vul aan)	

Vraag 7 - Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk

Vraag 8 - Wanneer vond de inbreuk plaats?

Kies een van de volgende opties	Maak een keuze en vul in
Op (datum)	
Tussen (begindatum periode en einddatum periode)	
Nog niet bekend	

Vraag 9 - Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

Op (datum)	
------------	--

Vraag 10 - Wat is de aard van de inbreuk?

Reden	U kunt meerdere mogelijkheden kiezen
Lezen (vertrouwelijkheid)	Ja/nee
Kopiëren	Ja/nee
Veranderingen (integriteit)	Ja/nee
Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)	Ja/nee
Diefstal	Ja/nee
Nog niet bekend	Ja/nee

Vraag 11 - Om welk type persoonsgegevens gaat het? U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.

Type persoonsgegevens	U kunt meerdere mogelijkheden kiezen
Naam- adres- en woonplaatsgegevens	Ja/nee
Telefoonnummers	Ja/nee
E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie	Ja/nee
Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam / wachtwoord of	Ja/nee

klantnummer)	
Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)	Ja/nee
Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer	Ja/nee
Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen	Ja/nee
Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd	Ja/nee
Bijzondere persoonsgegevens (Bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens).	Ja/nee. Zo ja, welke?
Overige gegevens, namelijk (vul aan)	

Vraag 12 - Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene?

Gevolgen	U kunt meerdere mogelijkheden kiezen
Stigmatisering of uitsluiting	Ja/nee
Schade aan de gezondheid	Ja/nee
Blootstelling aan (identiteits-) fraude	Ja/nee
Blootstelling aan spam of phishing	Ja/nee
Anders, namelijk (vul aan).	Ja/nee

Vraag 13 – Hebben u of uw organisatie (verwerkingsverantwoordelijke) na de inbreuk technische en/of organisatorische maatregelen genomen om de inbreuk te beperken en verdere inbreuken te voorkomen?

Vraag 14 - Wanneer is het datalek gemeld aan u of uw organisatie (verwerkingsverantwoordelijke) ?

	Invullen
Datum en tijdstip:	
Contactpersoon (Verwerkingsverantwoordelijke):	
Mededeling is gedaan per	Maak keuze
Telefoon	
E-mail	
Formulier	
Anders, namelijk	

Vraag 15 - Zijn de persoonsgegevens, versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

	Kies een van de opties en vul waar nodig aan
Ja	
Nee	
Deels, namelijk (vul aan):	

Vraag 16 - Als de persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? (Beantwoord deze vraag als u bij vraag 15 gekozen heeft voor 'Ja' of 'Deels'. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe).

Vraag 17 - Is naar uw mening deze melding compleet?

Selecteer een van de onderstaande opties	Maak uw keuze
Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig.	
Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk.	

Vraag 18 - Afsluitend?

Naam ondertekenaar Verwerkingsverantwoordelijke:	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening:	

FORMULIER MET SPOED BESCHIKBAAR STELLEN AAN:

Contactpersoon bij HER Opleidingen bv (medeverwerkingsverantwoordelijke / verwerker):

Naam:	Oscar Ebbelng
Functie:	Arbo Adviseur
Telefoon:	033 - 450 62 70
E-mail:	avg@her-opleidingen.nl

Het formulier is door HER Opleidingen bv (medeverwerkingsverantwoordelijke / verwerker) ontvangen op?

Datum en tijdstip:	
--------------------	--